

PROTECCIÓN MUTUAL DEL TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS

Documentación requerida para inicio de reclamo online

Índice

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR DAÑOS MATERIALES	3
Importante:	3
Si Ud. representa a una aseguradora:.....	4
DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR UN RECLAMO POR DAÑOS A LA PROPIEDAD.....	5
Importante:	5
DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR LESIONES	6
Si usted era pasajero y sufrió lesiones:	6
Si usted era ciclista o peatón:	6
Si usted viajaba en otro vehículo que fue colisionado por nuestro asegurado:	6
ACLARACION PARA LOS TRES CASOS	6
SI UD. REPRESENTA A UNA ASEGURADORA (ART).....	7

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR DAÑOS MATERIALES

- Certificado de cobertura original de su Cía. De seguros con vigencia a la fecha del siniestro y emitido con posterioridad a la misma.
- Fotocopia de la Denuncia Administrativa del siniestro sellada por su Cía.
- Un presupuesto original membretado donde se detalle los trabajos a realizar separando mano de obra, pintura y repuestos.
- Fotocopia del título de propiedad del vehículo.
- Si no realizo la transferencia, fotocopia del boleto de compra – venta + fotocopia del 08 certificado + presupuesto y certificado de cobertura a nombre del reclamante y fotocopia de la cédula azul.
- Fotocopia de la licencia de conducir de la persona que conducía al momento del siniestro.
- Fotocopia del DNI de los titulares del vehículo.
- Fotografías impresas a color del vehículo donde se aprecien los daños ocasionados y el N° de patente del mismo.

Si su vehículo posee **cobertura Todo Riesgo**, deberá adjuntar a la documentación antes mencionada:

- Fotocopia de la carta por franquicia.
- Fotocopia de la inspección técnica de su Cía. De seguros o un presupuesto membretado original.

Importante:

- Si el titular es una empresa, fotocopia del estatuto.
- Si el titular falleció, fotocopia de la declaratoria de herederos y del DNI de todos los herederos.
- Si el auto está afectado a un leasing, fotocopia del contrato de leasing. (si es una empresa quien firma el contrato, copia del estatuto de dicha empresa).
- En caso de no tener seguro al momento del accidente, declaración jurada en policía o escribano informando los datos de su vehículo y que no tiene seguro en la fecha de ocurrencia.
- Si al momento del siniestro conducía una persona que no es la titular y la cédula verde estaba vencida, deberá presentar la copia de la cédula azul.

Si Ud. representa a una aseguradora:

DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR.

Excedente de Franquicia

- Certificado de cobertura original de su Cía. De seguros con vigencia a la fecha de siniestro y emitido con posterioridad a la misma.
- Fotocopia de la denuncia administrativa sellada por su Cía.
- Fotocopia de la inspección realizada por su Cía. De seguros.
- Fotocopia de la carta por franquicia
- Fotocopia de la factura de reparación y/o repuestos a nombre de la Cía. De seguros.
- Fotocopia del comprobante de pago (transferencia) realizado al tercero (titular de póliza / auto)
- Fotos a color del vehículo donde se aprecien los daños ocasionados y el N° de patente del mismo.
- Fotocopia del poder.

Pago de destrucción total

- Certificado de cobertura original de su Cía. De seguros con vigencia a la fecha de siniestro y emitido con posterioridad a la misma.
- Fotocopia de la denuncia administrativa sellada por su Cía.
- Fotocopia del comprobante de pago (transferencia) realizado al tercero (titular de póliza / auto).
- Fotocopia del título de propiedad
- Fotocopia del formulario 04 (baja)
- Fotos a color del vehículo donde se aprecien los daños ocasionados y el N° de patente del mismo.
- Fotocopia del poder.

DOCUMENTACION REQUERIDA PARA INICIAR UN RECLAMO POR DAÑOS A LA PROPIEDAD.

- Certificado de cobertura original de su Cía. De seguros con vigencia a la fecha de siniestro y emitido con posterioridad a la misma.
- Copia de la póliza de seguro de incendio de la propiedad.
- Fotocopia de la denuncia administrativa sellada por su Cía.
- Un presupuesto original membretado donde se detalle los trabajos a realizar indicando materiales, medidas, etc.
- Fotocopia de la escritura de la propiedad.
- Fotocopia del DNI de los propietarios.
- Fotos impresas a color donde se observen todos los daños cotizados.

Importante:

- En el caso de que la propiedad se encuentre alquilada, fotocopia del contrato de locación y del DNI de los inquilinos y propietarios.
- Si el propietario es una empresa, fotocopia del estatuto.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA POR LESIONES

Si usted era pasajero y sufrió lesiones:

- Copia de la tarjeta SUBE con la que viajó.
- Impresión de la pág. Web de SUBE donde figuren los datos del viaje en el que sufrió el accidente.
- Copia del DNI del lesionado.
- Copia de constancias de atención médica donde indique el diagnóstico.

Si usted era ciclista o peatón:

- Fotocopia del DNI del lesionado.
- Fotocopia de las constancias de atención médica donde indique el diagnóstico.

Si usted viajaba en otro vehículo que fue colisionado por nuestro asegurado:

- Fotocopia de la denuncia administrativa sellada del tercero donde figure como lesionado.
- Fotocopia del DNI del lesionado.
- Fotocopia de las constancias de atención médica donde indique el diagnóstico.

ACLARACION PARA LOS TRES CASOS

- **Si el lesionado es menor**, fotocopia de la partida de nacimiento, fotocopia del DNI, fotocopia del DNI de ambos padres.
- **Si el lesionado es discapacitado**, fotocopia del pase, fotocopia del certificado de discapacidad, fotocopia del DNI.
- **Si el lesionado es discapacitado e incapacitado**, fotocopia del DNI, fotocopia del certificado de discapacidad y fotocopia de la curatela.

SI UD. REPRESENTA A UNA ASEGURADORA (ART)

DOCUMENTACION POR RECUPEROS:

- Copia del poder.
- Copia de denuncia administrativa.
- Copia del DNI del lesionado.
- Copia de la historia clínica.
- Copia de facturas por gastos de atención.
- Copia de la certificación contable.
- Copia de la medida interruptiva.
- Copia del alta, de corresponder.